

Подключение через приложение для Android

- Загрузите приложение terneo с Google Play и откройте его.
- Зарегистрируйтесь или войдите с помощью аккаунта Facebook, Apple ID или Google.
- Установите на терморегуляторе режим работы Wi-Fi «AP» — режим Точка доступа. При первом включении терморегулятор находится в режиме Точка доступа около 10 минут. Если в течение этого времени отсутствовало подключение к терморегулятору, произойдет автоматическое возвращение к режиму «CLI» Клиент. Чтобы установить «AP»:
- В приложении нажмите на «+», далее «Устройство» или на «≡», далее «Добавить», далее «Устройство».
- Выберите созданную терморегулятором Wi-Fi сеть (например, terneo rzx_27001A).
- Введите имя и пароль от своего Wi-Fi.

Wi-Fi сеть не должна быть 5G.

Далее следуйте инструкциям в приложении. При наличии Интернета терморегулятор будет добавлен на основной экран приложения и зарегистрирован в «облаке».



- нажмите кнопку «≡» до появления надписи «APC»;



- с помощью «+» или «-» установите значение «AP».



При подключении к терморегулятору в режиме Точка доступа на экране каждые 5 с будет мигать «con» (connection).

Подключение через приложение для iOS

- Загрузите приложение terneo с App Store и откройте его.
- Зарегистрируйтесь или войдите с помощью аккаунта Facebook, Apple ID или Google.
- Установите на терморегуляторе режим работы Wi-Fi «AP» — режим Точка доступа. При первом включении терморегулятор находится в режиме Точка доступа около 10 минут. Если в течение этого времени отсутствовало подключение к терморегулятору, произойдет автоматическое возвращение к режиму «CLI» Клиент. Чтобы установить «AP»:
- В приложении нажмите на «+», далее «Устройство» или на «≡», далее «Добавить», далее «Устройство».
- Введите имя и пароль вашей Wi-Fi сети, нажмите «Далее». Wi-Fi сеть не должна быть 5G.
- Перейдите в настройки Wi-Fi на iPhone. Подключитесь к Wi-Fi сети, которую создал терморегулятор (ее приблизительное название будет — terneo rzx_27001A). Введите пароль DSEXXXXXX, где XXXXXX — шесть последних символов в имени сети (например: DSE27001A).



- нажмите кнопку «≡» до появления надписи «APC»;



- с помощью «+» или «-» установите значение «AP».



При подключении к терморегулятору в режиме Точка доступа на экране каждые 5 сек будет отображаться сообщение «con».

Далее вернитесь в приложение и следуйте инструкциям. При наличии Интернета терморегулятор будет добавлен на основной экран приложения и зарегистрирован в «облаке».

Подключение через веб-страницу my.terneo

- Установите на терморегуляторе режим работы Wi-Fi «AP» — режим Точка доступа. При первом включении терморегулятор находится в режиме Точка доступа около 10 минут. Если в течение этого времени отсутствовало подключение к терморегулятору, произойдет автоматическое возвращение к режиму «CLI» Клиент. Чтобы установить «AP»:
- Перейдите в настройки Wi-Fi сети. Подключитесь к Wi-Fi сети, которую создал терморегулятор (ее приблизительное название будет — terneo rzx_27001A). Если для подключения нужен пароль, введите DSEXXXXXX, где XXXXXX — шесть последних символов в имени сети (например: DSE27001A). Операционная система Android может предложить подтвердить подключение к сети Wi-Fi, которая не имеет доступа к Интернету. Для продолжения подключения нажмите «Не отключаться».
- Запустите браузер и в адресной строке введите 192.168.0.1
- На странице браузера выберите вашу Wi-Fi сеть и введите ее пароль. Нажмите кнопку «Подключить».
- Терморегулятор в течение минуты осуществит подключение к вашей Wi-Fi сети. Об успешном подключении к Wi-Fi сети будет свидетельствовать постоянное свечение синего индикатора терморегулятора.
- После успешного подключения экран терморегулятора выведет PIN-код для подключения к «облаку» (трехзначное число без каких-либо дополнительных символов).
- Перейдите в настройки Wi-Fi на вашем телефоне и убедитесь, что вы подключены уже к домашней Wi-Fi сети.
- В браузере перейдите на веб-страницу my.terneo.
- Зарегистрируйтесь или войдите с помощью аккаунта Facebook, Apple ID или Google.
- В десктопном приложении нажмите на «+ Добавить», далее «Устройство», укажите имя (напр., «Спальня») и PIN-код, который отображается* на экране терморегулятора. Нажмите «Далее» и устройство добавлено.



* В случае отсутствия PIN-кода на экране терморегулятора перейдите в раздел «PIN» (детали в Табл. 1, раздел «PIN-код для регистрации в «облаке» или локальный IP»).



Если вместо PIN-кода терморегулятор отображает «iP» — это свидетельствует об отсутствии связи с «облаком».

Если экран терморегулятора не отображает «Pin» или «iP» — отсутствует подключение к Wi-Fi сети.

ПРИ СМЕНЕ ПАРОЛЯ ВАШЕЙ WI-FI СЕТИ выполните первые 5 пунктов раздела «Подключение через веб-страницу my.terneo».

СОСТОЯНИЕ СИНЕГО ИНДИКАТОРА на терморегуляторе свидетельствует о режиме работы Wi-Fi и связь с «облаком»

	светит	есть связь с «облаком»
	не светит	нет связи с Wi-Fi или Wi-Fi выключен
	мигает 2p / c	режим Точка доступа (AP)
	мигает 1p / 3c	режим Клиент и есть Wi-Fi, но нет соединения с «облаком»

Эксплуатация с помощью кнопок

При подключении и во время работы терморегулятор отображает текущую температуру выносного датчика. Если она ниже заданной температуры, то подается напряжение на нагрузку. При этом индикатор начинает светиться красным цветом.

Для изменения температуры нагрева используйте «+» или «-». Сначала экран выведет режим работы, затем заданную температуру этого режима.

Для перемещения по пунктам меню используйте кнопку «≡» (детали в Таблица 1). Для выбора и изменения меню используйте кнопки «+» и «-». Через 5 сек после последнего нажатия кнопка происходит возврат к индикации температуры.

Блокировка кнопок (защита от детей и в общественных местах)

 Для блокировки (разблокировки) удерживайте 6 с одновременно кнопки «+» и «-» до появления на экране «Loc» или бегущей строки («unLoc»).

Сброс к заводским настройкам

 Для сброса настроек (кроме настроек Wi-Fi) удерживайте кнопку «-» 30 с до появления на экране «dEF». После отпущения кнопки терморегулятор перезагрузится.

Просмотр версии прошивки (актуальная версия F2.4)

 Удерживайте кнопку «-» в течение 12 с. После отпущения кнопки, терморегулятор вернется к штатному режиму.

Если версия прошивки терморегулятора не соответствует версии, указанной в инструкции, загрузите инструкцию нужной версии с сайта, адрес которого указан в инструкции в разделе контакты.

Для повышения энергоэффективности терморегулятора и оптимизации его работы, производитель оставляет за собой право вносить изменения: в прошивку, интерфейс «облака» и приложения (Android, iOS и десктопный).

Перевод в спящий режим

 Удерживайте кнопку «≡» в течение 4 с (на экране будут появляться одна за другой 3 черточки) до появления на экране «oFF». Для полного отключения необходимо отключить автоматический выключатель.

 Для выхода из спящего режима также удерживайте среднюю кнопку в течение 4 с до появления на экране «on».

Таблица 1. ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ МЕНЮ

Пункт меню	Нажмите «≡»	Экран	Примечания
Режимы работы регулятора (по умолчанию «hnd» — ручной). Регулятор имеет 4 режима работы. С кнопка терморегулятора можно установить только один из двух режимов: «hnd» — ручной или «Sch» — расписание.	1 раз		 Ручной режим. Настраивается через приложения или с кнопки регулятора. Позволяет поддерживать одну заданную температуру.
			Режим расписание. Настраивается через приложения. Если в приложении включена функция Предварительный прогрев, во время ее работы экран отобразит «Prh».
			Режим временный. Автоматически включается, если терморегулятор находится в режиме Расписание и вы измените температуру с кнопки или через слайдер в приложении. Измененная температура поддерживается до конца текущего периода. Выход из временного режима при: отключении питания, включении периода отъезда.
			Режим отъезд. Все настройки только через приложение. Для отмены режима с кнопки регулятора, удерживайте среднюю кнопку в течение 4 с до появления на экране «oFF». После отпущения кнопки, регулятор вернется в действующий режим перед наступлением периода отъезда.
Мощность подключенной нагрузки (по умолчанию 2.0, диап. изм. 0,01...25,0 кВт, длина шага завист от мощности)	2 раза		Настраивается через приложения или с кнопки регулятора. Для правильной работы статистики энергопотребления необходимо ввести мощность подключенной нагрузки.
Поправка температуры (по умолчанию 0, диап. изм. ±9,9 °C, шаг 0,1 °C)	3 раза		Настраивается через приложения или с кнопки регулятора. В случае необходимости вы можете воспользоваться поправкой в отображении температуры на экране терморегулятора.
Яркость в режиме ожидания (по умолчанию 6, диапазон изменений 0...9)	4 раза		При яркости 0 — на экране только точки, свидетельствующие о: слева — наличии напряжения питания, посередине — состоянии нагрузки, справа — состоянии Wi-Fi сети.
PIN-код или локальный IP (раздел доступен при подключенном регуляторе к Wi-Fi сетям)	5 раз при подключении к Wi-Fi сети		Wi-Fi должен быть включен. При подключении к «облаку», тегое выводит PIN-код для регистрации, при отсутствии связи с «облаком» — свой локальный IP-адрес.
			
Режим работы Wi-Fi (по умолчанию «Cli» — Клиент)	6 раз при подключении к Wi-Fi сети, иначе — 5		 Режим Точка доступа.
			Режим Клиент.
			Wi-Fi выключен.
Блокировка удаленного управления терморегулятором (по умолчанию «LAn» — блокировка изменений через локальную сеть)	7 раз при подключении к Wi-Fi сети, иначе — 6		 Блокировка удаленного управления терморегулятором отключена.
			Включена блокировка изменений из «облака».
			Вкл. блокировка изменений через локальную сеть.
			Полная блокировка удаленного управления. Изменение параметров — только с кнопки терморегулятора.

ВОЗМОЖНЫЕ НЕПОЛАДКИ, ПРИЧИНЫ И ПУТИ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Нагрузка не работает по настройкам, каждые 5 секунд экран отображает «OC» или «SC»

 open circuit — обрыв цепи датчика

 short circuit — короткое замыкание цепи датчика

Терморегулятор перешел в Режим аварийной работы по таймеру.

Возможная причина: повреждение датчика и его цепи.

Необходимо: проверить целостность датчика и отсутствие механических повреждений его цепи, отсутствие силовых проводов, которые близко проходят.

Работа Режимы аварийной работы по таймеру: режим обеспечит работу нагрузки при повреждениях датчика: в 30 минутном циклическом интервале терморегулятор включает нагрузку на установленное вами время, а остальное время нагрузка будет отключена. Время работы нагрузки можно установить в диапазоне 1 ... 29 минут. Чтобы нагрузка работала постоянно выберите «on», выключена — «oFF».

Нагрузка выключена, экран и индикатор не светятся

Возможная причина: отсутствует напряжение питания.

Необходимо: убедиться в наличии напряжения питания. Если напряжение есть, обратитесь в сервисный центр.

Терморегулятор не реагирует на смену настроек в приложении

Причина: в настройках регулятора включена блокировка удаленного управления.

Необходимо: перейти в раздел меню терморегулятора «bnc» и изменить его состояние на «oFF» (детали в Таблице 1, раздел «Блокировка удаленного управления терморегулятором»).

Нагрузка выключена, на экране мигает «oht»

 Температура внутри корпуса превысила 80 °C и сработала защита от внутреннего перегрева. На экране 1 раз / сек высвечивается «oht».

Причина: внутренний перегрев терморегулятора. Он может возникнуть, если розетка, питающая устройство, или вилка нагрузки не рассчитаны на требуемую мощность, температура окружающей среды высокая или превышена мощность коммутируемой нагрузки.

Необходимо: убедиться, что розетка питающая устройство, или вилка нагрузки рассчитаны на требуемую мощность и мощность нагрузки не превышает допустимую.

Особенности работы защиты от внутреннего перегрева: когда температура внутри корпуса опустится ниже 57 °С, терморегулятор возобновит работу. Если защита сработала более 5 раз в течение 24 часов, терморегулятор отключит нагрузку и заблокируется, пока температура внутри корпуса не станет ниже 49 °С и не будет нажата одна из кнопок или через 30 мин без нажатия кнопок. Во время перегрева, нажатие на любую кнопку выведет на экран текущую температуру датчика термозащиты.

Каждые 5 секунд экран отображает «Ert»

 **Причина:** обрыв или короткое замыкание датчика внутреннего перегрева. Контроль за внутренним перегревом не производится

Необходимо: отправить терморегулятор в сервисный центр. Иначе контроль за перегревом осуществляться не будет.

При нажатии на кнопки отображается «Lbt»

 **Причина:** разряд или повреждение внутреннего источника питания.

Необходимо: подождать примерно 1-2 часа для заряда источника питания или обратиться в сервисный центр. Иначе, при отсутствии питания в сети, работа часов не будет поддерживаться.

У подключенного регулятора светодиод перестал гореть синим цветом, состояние регулятора в приложении — не в сети

Причина:

- отсутствие Интернета или проблемы со стороны провайдера;
- смена роутера, его настроек или его повреждение;

Необходимо:

- убедитесь в наличии Wi-Fi сети и доступа к Интернету;
- в случае изменения настроек роутера, переподключите терморегулятор с помощью десктопного приложения terneo;
- до момента устранения проблемы, вы можете изменить температуру с кнопок терморегулятора или с помощью оффлайн режима в приложении Android.

Терморегулятор не отображает PIN-код. Синий индикатор на регуляторе горит постоянно

Необходимо: перейти в раздел «Pin» на терморегуляторе (детали в Таблице 1). Вы увидите PIN-код (трехзначное число без дополнительных символов).

Ошибка подключения через приложения Android или iOS, индикатор горит синим цветом

Терморегулятор подключился к «облаку», но не присоединился к аккаунту.

Необходимо: выполните пункты 8-10 подключения через десктопное приложение my.terneo.

Предварительный прогрев не работает или работает некорректно

Причина:

- в приложении отключена функция Предварительного прогрева;
- в помещении часто наблюдаются резкие изменения температуры или мощности нагрузки недостаточно для достижения заданной температуры менее, чем за 3 часа;
- осуществлен переход между режимами нагрев / охлаждение, а времени для самообучения было недостаточно;
- была изменена поправка температуры, а времени для самообучения было недостаточно.

Необходимо: убедиться, что в помещении не наблюдаются частые резкие изменения температуры или мощности нагрузки достаточно для достижения заданной температуры менее, чем за 3 часа. Для работы функции предварительного прогрева убедитесь, что эта функция задействована в приложении, терморегулятор находится в режиме расписания и прошло достаточно времени для его самообучения.

Нагрев не отключается, заданная температура нагрева остается не достигнутой

Возможная причина:

- недостаточная мощность нагревателя;
- отсутствие или недостаточная теплоизоляция помещения;
- мощности сети недостаточно для работы нагревателя в заданном режиме.

Необходимо: убедиться в достаточном уровне теплоизоляции помещения и мощности нагревателя, а также что мощность вашей сети питания достаточна для работы нагревателя. Иначе обратитесь в сервисный центр.

Не верный пароль при подключении к Wi-Fi сети, которую создал терморегулятор

Необходимо: ввести пароль с учетом регистра символов, языка и количества знаков. Паролем для ввода будет DSEXXXXXX, где XXXXXX — шесть последних символов в имени Wi-Fi сети, которую создал терморегулятор и к которой вы собственно подключаетесь (например: DSE27001A).

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Не сжигайте и не выбрасывайте устройство вместе с бытовыми отходами.

После окончания срока службы товар подлежит утилизации в соответствии с действующим законодательством.

Транспортировка товара осуществляется в упаковке, обеспечивающей сохранность изделия.

Терморегулятор перевозится любым видом транспортных средств (железнодорожным, морским, авто-, авиа- транспортом).

Дата изготовления указана на корпусе устройства. Срок годности не ограничен.

Устройство не содержит вредных веществ.

В случае возникновения вопросов по данному устройству, обращайтесь в Сервисный центр по телефону, указанному на сайте. Адрес сайта указан в инструкции в разделе контакты.

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Чтобы не получить травму и не повредить терморегулятор, внимательно прочтите и уясните для себя эти инструкции.

Перед началом монтажа (демонтажа) и подключением (отключением) терморегулятора действуйте в соответствии с «Правилами устройства электроустановок».

Не погружайте датчик с соединительным проводом в жидкие среды.

Не включайте терморегулятор в сеть в разобранном виде.

Не допускайте попадания жидкости или влаги на терморегулятор.

Не подвержайте терморегулятор воздействию экстремальных температур (ниже –5 °С или выше +40 °С) и повышенной влажности.

Не чистите терморегулятор с использованием таких химикатов, как бензол и растворители.

Не храните и не используйте в пыльных местах.

Не пытайтесь самостоятельно разбирать и ремонтировать терморегулятор.

Не превышайте предельные значения тока и мощности.

Для защиты от перенапряжений, вызванных разрядами молний, используйте грозозащитные разрядники.

Оберегайте детей от игр с работающим терморегулятором, это опасно.

F24_220728



Изготовлено в соответствии с Директивой 2014/35/EU «О низковольтном оборудовании», Директивой 2014/30/EU «Об электромагнитной совместимости»

ПРОИЗВОДИТЕЛЬ: ООО «ДС Электроникс»

 04136, Украина, г. Киев, ул. Северо-Сырецкая, д. 1–3

 +38 (044) 228-73-46, Сервисный центр: +38 (050) 450-30-15

 support@dse.com.ua www.ds-electronics.com.ua

13

14

15