terneo

smart thermostat

bx

Технический паспорт и инструкция
по установке и эксплуатации

Smart thermostat terneo bx предназначен для управления системами теплого пола на основе нагревательной пленки, кабеля или водяных труб через мобильное приложение terneo, веб-страницу my.terneo или голосом с помощью Яндекс Алиса.

Сканируйте, чтобы загрузить приложение

Download on the App Store | GET IT ON Google Play

Управление водяным теплым полом осуществляется с помощью электротермического сервопривода с рабочим напряжением 230 В. Сервопривод может быть нормально закрытым или открытым. При подключении нормально открытого сервопривода к terneo bx активируйте в дополнительных настройках «облака» функцию Нормально замкнутый контакт (NC).

Управление обогревом на основе инфракрасных панелей, электрических конвекторов и других электрических нагревателей осуществляется с помощью размещения датчика температуры в воздухе.

КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Терморегулятор	**1 шт**
Датчик температуры с проводом	**1 шт**
Гарантийный талон, инструкция и техпаспорт	**1 шт**
Упаковочная коробка	**1 шт**

Сканируйте, чтобы посмотреть все преимущества Smart thermostat terneo bx и загрузить буклет с возможностями приложения terneo на сайте.

ОЗНАКОМЬТЕСЬ ПОЖАЛУЙСТА ДО КОНЦА С ДАННЫМ ДОКУМЕНТОМ перед началом монтажа и использования терморегулятора. Это поможет избежать возможной опасности, ошибок и недоразумений.

В СЛУЧАЕ ОТСУТСТВИЯ НАПРЯЖЕНИЯ все настройки терморегулятора и расписание нагрева сохраняются в энергонезависимой памяти терморегулятора, а работа часов продолжится от внутреннего источника питания в течение трех суток.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

Пределы регулирования	5...45 °C
Номинальный ток нагрузки	32 А (max 40 А в течение 10 мин)
Максимальная мощность нагрузки	7 000 ВА
Напряжение питания	230 В ±10 %
Масса в полной комплектации	0,3 кг ±10 %
Датчик температуры (в комплекте)	NTC терморезистор 10 кОм при 25 °C (R10)
Длина соедин. кабеля датчика	4 м
Типы поддержи- ваемых датчиков: аналоговые	NTC 4.7, 6.8, 10, 12, 15, 33, 47 кОм при 25 °C
цифровые	D18
Количество коммутаций под нагрузкой, не менее	100 000 циклов
Количество коммутаций без нагрузки, не менее	1 000 000 циклов
Температурный гистерезис по полу	0,5...10 °C, шаг 0,1 °C
Стандарт беспроводной сети	802.11 b/g/n
Минимальная рекомендуемая скорость интернет-соединения	128 кбит/с
Рабочий частотный диапазон	2400-2483,5 МГц
Минимальный интернет-трафик	20–30 МБ/мес
Диапазон измеряемых температур	–28...+75 °C
Выходная мощность Wi-Fi	+20 dBm
Габаритные размеры (ш х в х г)	53 x 85 x 66 мм
Сечение проводов для подключения	не более 16 мм^2
Максимальная длина наращивания датчика температуры	20 м
Доступные языки в приложении	ru, ua, en, rom, cs, pl, de

СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ

Аналоговый датчик (R10) подключается к клеммам 1 и 2. Цвета проводов при подключении значения не имеют.

Цифровой датчик (D18) подключается синим проводом к клемме 2, а белым — к клемме 1. Если терморегулятор перейдет в Режим аварийной работы по таймеру (стр. 12), то попробуйте подключить синий провод к клемме 1, а белый — к клемме 2. Если после обоих попыток терморегулятор не определил датчик, обратитесь в сервисный центр.

Напряжение питания (230 В ± 10%, 50 Гц) подается на клеммы 3 и 4, фаза (L) определяется индикатором и подключается на клемму 4, а ноль (N) — на клемму 3.

Соединительные провода нагрузки подключаются к клемме 5 и к нулевому клеммнику (в комплект не входит).

УСТАНОВИТЕ И ПРОВЕРЬТЕ НАГРУЗКУ до монтажа и подключения терморегулятора.

В СЛУЧАЕ НЕПРАВИЛЬНОГО ПОДКЛЮЧЕНИЯ ВНЕШНЕГО ДАТЧИКА И НАПРЯЖЕНИЯ СЕТИ возможен выход из строя терморегулятора.

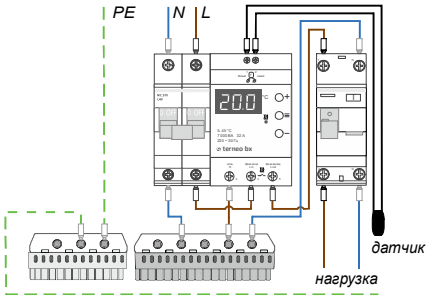


Схема 1. Схема подключения терморегулятора и автоматического выключателя и УЗО

УСТАНОВКА

Терморегулятор предназначен для установки в помещении. Минимизируйте риск попадания влаги и жидкости в месте установки. При установке в ванной комнате, туалете, кухне, бассейне размещайте терморегулятор в месте, недоступном для случайного попадания брызг. Температура окружающей среды при монтаже должна быть в пределах –5...+45 °C. Терморегулятор устанавливается на высоте в пределах 0,4...1,7 м от уровня пола.

Для защиты от короткого замыкания перед терморегулятором в разрыв фазного провода установите автоматический выключатель (АВ) номиналом до 32 А (схема 1).

Для защиты человека от поражения электрическим током утечки установите УЗО (устройство защитного отключения). Эта мера обязательна при укладке теплого пола во влажных помещениях (см. схему 1).

Для монтажа необходимо:

- закрепить терморегулятор на монтажной рейке (DIN);
- подвести провода питания системы обогрева и датчика;
- выполнить соединения согласно данного паспорта.

Клеммы терморегулятора рассчитаны на провод с сечением не более 16 мм^2. Желательно использовать мягкий медный провод. Провода затягиваются в силовых клеммах при помощи отвертки с шириной жала не более 6 мм, в клеммах для датчика — не более 3 мм. Отвертка с жалом шириной более 6 мм для силовых клемм (более 3 мм для клемм датчика) может нанести механические повреждения клеммам. Это может повлечь потерю права на гарантийное обслуживание. Силовая клемма затягивается с моментом 2,4 Н·м, клемма для датчика — с моментом 0,5 Н·м. Слабая затяжка может привести к слабому контакту и перегреву клемм и проводов, перетяжка — к повреждению клемм и проводов. **Использование алюминия не желательно.**

В стяжке пола закладывайте датчик только в монтажной трубке (например, металлопластиковой диаметром 16 мм), изгибающейся один раз с радиусом не менее 5 см и вводимой в зону обогрева на 50 см. Это нужно, чтобы иметь возможность заменить датчик в будущем. Конец трубки герметизируйте (например, изоляционной лентой), чтобы предотвратить попадание раствора. Датчик вводите в трубку после затвердевания стяжки бетона. Концы его провода зачистите и обожмите наконечниками с изоляцией.

При необходимости укоротите или нарастите датчик (не более 20 м). Для наращивания используйте отдельный кабель сечением 0,5...0,75 мм^2. Около соединительного провода датчика не должны находиться силовые провода, они могут создавать помеху для сигнала.

Ток, коммутируемый терморегулятором не должен превышать 2/3 максимального тока, указанного в паспорте. При превышении тока, нагревательный кабель нужно подключить через контактор (магнитный пускатель, силовое реле), рассчитанный на данный ток (схема 2).

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Гарантия на устройства terneo действует **36 месяцев** с момента продажи при условии соблюдения инструкции. Гарантийный срок для изделий без гарантийного талона считается от даты производства.

Если ваше устройство не работает должным образом, рекомендуем сначала ознакомиться с разделом Возможные неполадки. Если ответ найти не удалось, обратитесь, пожалуйста, в Сервисный центр. В большинстве случаев эти действия решают все вопросы.

Если устранить неполадку самостоятельно не удалось, отправьте устройство в Сервисный центр или обратитесь в торговую точку, где было приобретено устройство. При обнаружении в вашем устройстве неполадок, возникших по нашей вине, мы выполним гарантийный ремонт или гарантийную замену устройства в течение 14 рабочих дней.

Полный текст гарантийных обязательств и данные для отправки в Сервисный центр указаны на сайте. Адрес сайта указан в инструкции в разделе контакты.

terneo

КОНТАКТЫ СЕРВИСНОГО ЦЕНТРА:
+38 (050) 450-30-15
Viber WhatsApp Telegram
support@dse.com.ua

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

серийный №:

дата продажи:

продавец,
печать:

м.п.

контакт владельца
для сервисного центра:

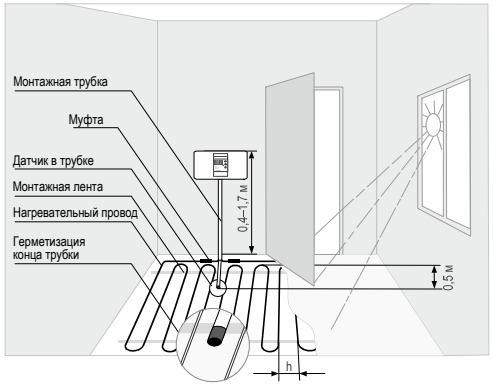


Рисунок 1. Монтаж терморегулятора и теплого пола

ОБЕСПЕЧЬТЕ ВОЗМОЖНОСТЬ БЕСПРЕПЯТСТВЕННОЙ ЗАМЕНЫ ДАТЧИКА ТЕМПЕРАТУРЫ в будущем

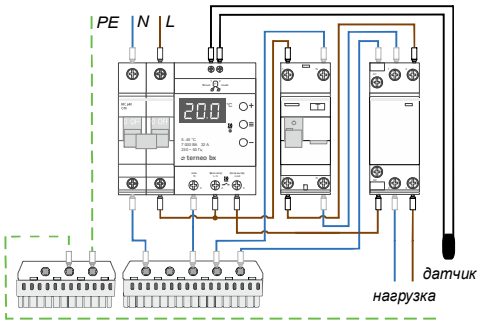


Схема 2. Подключение через магнитный пускатель

СМАРТ ВОЗМОЖНОСТИ УДАЛЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

- Wi-Fi управление с мобильного приложения;
- недельное расписание;
- графики энергопотребления в кВт·часах и деньгах;
- функции Отъезд и Предварительный прогрев (самообучение);
- управление группой терморегуляторов, как одним;
- предоставление доступа другим членам семьи;
- голосовое управление Яндекс Алиса.

Умные функции позволяют сэкономить до 50 %, благодаря поддержке комфортной температуры теплого пола только тогда, когда это нужно.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К «ОБЛАКУ» ДЛЯ УДАЛЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

«Облако» предназначено для удаленного подключения и управления, хранения статистики в сети Интернет.

При наличии Интернета терморегулятор постоянно синхронизируется с «облаком», выполняет ее команды, получает последние настройки и отправляет телеметрию о своем состоянии. Если заблокировать удаленное управление терморегулятором, «облако» может использоваться только для накопления статистики (детали в Табл. 1). Для корректной работы статистики и расписания нагрева после подключения к «облаку» укажите ваш часовой пояс. Далее терморегулятор самостоятельно будет обновлять дату и время через Интернет.

В случае отсутствия Интернета, терморегулятор продолжает работу по заданным настройкам. В это время можно управлять терморегулятором с помощью кнопок терморегулятора или оффлайн режима в приложении terneo. Обратите внимание, что вместо стационарного, вы можете использовать мобильный интернет. Для этого нужно отдельное устройство (напр., смартфон), который будет раздавать Wi-Fi сеть.

После восстановления Интернет связи все настройки синхронизируются.

Не рекомендуется подключать терморегулятор к Wi-Fi сети, которая использует технологию Multi WAN.

Если вы ранее уже подключали регулятор к вашей Wi-Fi сети и хотите использовать предыдущие настройки, установите на регуляторе режим работы Wi-Fi **«CIı»** (см. Табл. 1).

Подключение через приложение для Android

1. Загрузите приложение terneo с Google Play и откройте его.

2. Зарегистрируйтесь или войдите с помощью аккаунта Telegram, Apple ID или Google.

3. Установите на терморегуляторе режим работы Wi-Fi **«AP»** — режим Точка доступа. При первом включении терморегулятор находится в режиме Точка доступа около 10 минут. Если в течение этого времени отсутствовало подключение к терморегулятору, произойдет автоматическое возвращение к режиму **«CLı»** Клиент. Чтобы установить **«AP»**:

• нажмите кнопку **«☰»** до появления надписи **«APC»**;

• с помощью **«+»** или **«–»** установите значение **«AP»**.

При подключении к терморегулятору в режиме Точка доступа на экране каждые 5 с будет мигать **«con»** (connection).

4. В приложении нажмите на **«+»**, далее «Устройство» или на **«☰»**, далее «Добавить», далее «Устройство».

5. Выберите созданную терморегулятором Wi-Fi сеть (например, terneo bx_27001A).

6. Введите имя и пароль от своего Wi-Fi.

Wi-Fi сеть не должна быть 5G.

Далее следуйте инструкциям в приложении. При наличии Интернета терморегулятор будет добавлен на основной экран приложения и зарегистрирован в «облаке».

Подключение через приложение для iOS

1. Загрузите приложение terneo с App Store и откройте его.

2. Зарегистрируйтесь или войдите с помощью аккаунта Telegram, Apple ID или Google.

3. Установите на терморегуляторе режим работы Wi-Fi **«AP»** — режим Точка доступа. При первом включении терморегулятор находится в режиме Точка доступа около 10 минут. Если в течение этого времени отсутствовало подключение к терморегулятору, произойдет автоматическое возвращение к режиму **«CLı»** Клиент. Чтобы установить **«AP»**:

• нажмите кнопку **«☰»** до появления надписи **«APC»**;

• с помощью **«+»** или **«–»** установите значение **«AP»**.

При подключении к терморегулятору в режиме Точка доступа на экране каждые 5 сек будет отображаться сообщение **«con»**.

4. В приложении нажмите на **«+»**, далее «Устройство» или на **«☰»**, далее «Добавить», далее «Устройство».

5. Введите имя и пароль вашей Wi-Fi сети, нажмите «Далее». Wi-Fi сеть не должна быть 5G.

6. Перейдите в настройки Wi-Fi на iPhone. Подключитесь к Wi-Fi сети, которую создал терморегулятор (ее приблизительное название будет — terneo bx_27001A). Введите пароль DSEXXXXXX, где XXXXXX — шесть последних символов в имени сети (например: DSE27001A).

Далее вернитесь в приложение и следуйте инструкциям. При наличии Интернета терморегулятор будет добавлен на основной экран приложения и зарегистрирован в «облаке».

Подключение через веб-страницу my.terneo

1. Установите на терморегуляторе режим работы Wi-Fi **«AP»** — режим Точка доступа. При первом включении терморегулятор находится в режиме Точка доступа около 10 минут. Если в течение этого времени отсутствовало подключение к терморегулятору, произойдет автоматическое возвращение к режиму **«CLı»** Клиент. Чтобы установить **«AP»**:

• нажимайте кнопку **«☰»** до появления надписи **«APC»**;

• с помощью **«+»** или **«–»** установите значение **«AP»**.

При подключении к терморегулятору в режиме Точка доступа на экране каждые 5 сек будет отображаться сообщение **«con»**.

2. Перейдите в настройки Wi-Fi сети. Подключитесь к Wi-Fi сети, которую создал терморегулятор (ее приблизительное название будет — terneo bx_27001A). Если для подключения нужен пароль, введите DSEXXXXXX, где XXXXXX — шесть последних символов в имени сети (например: DSE27001A). Операционная система Android может предложить подтвердить подключение к сети Wi-Fi, которая не имеет доступа к Интернету. Для продолжения подключения нажмите «Не отключаться».

3. Запустите браузер и в адресной строке введите 192.168.0.1

4. На странице браузера выберите вашу Wi-Fi сеть и введите ее пароль. Нажмите кнопку «Подключить».

5. Терморегулятор в течение минуты осуществит подключение к вашей Wi-Fi сети. Об успешном подключении к Wi-Fi сети будет свидетельствовать постоянное свечение синего индикатора терморегулятора.

6. После успешного подключения экран терморегулятора выведет PIN-код для подключения к «облаку» (трехзначное число без каких-либо дополнительных символов).

7. Перейдите в настройки Wi-Fi на вашем телефоне и убедитесь, что вы подключены уже к домашней Wi-Fi сети.

8. В браузере перейдите на веб страницу my.terneo.

9. Зарегистрируйтесь или войдите с помощью аккаунта Telegram, Apple ID или Google.

10. В десктопном приложении нажмите на **«+ Добавить»**, далее «Устройство», укажите имя (напр., «Спальня») и PIN-код, который отображается* на экране терморегулятора. Нажмите «Далее» и устройство добавлено.

* В случае отсутствия PIN-кода на экране терморегулятора перейдите в раздел «Pin» (детали в Табл. 1, раздел «PIN-код для регистрации в «облаке» или локальный IP»).

Если вместо PIN-кода терморегулятор отображает «iP» — это свидетельствует об отсутствии связи с «облаком».

Если экран терморегулятора не отображает **«Pin»** или **«iP»** — отсутствует подключение к Wi-Fi сети.

ПРИ СМЕНЕ ПАРОЛЯ ВАШЕЙ WI-FI СЕТИ выполните первые 5 пунктов раздела «Подключение через веб-страницу my.terneo».

СОСТОЯНИЕ СИНЕГО ИНДИКАТОРА
на терморегуляторе свидетельствует
о режиме работы Wi-Fi и связь с «облаком»

светит	есть связь с «облаком»
не светит	нет связи с Wi-Fi или Wi-Fi выключен
мигает 2р / с	режим Точка доступа (AP)
мигает 1р / 3с	режим Клиент и есть Wi-Fi, но нет соединения с «облаком»

ЭКСПЛУАТАЦИЯ С ПОМОЩЬЮ КНОПОК

При подключении и во время работы терморегулятор отображает текущую температуру выносного датчика. Если она ниже заданной температуры, то подается напряжение на нагрузку. При этом индикатор начинает светиться красным цветом.

Для изменения температуры нагрева используйте **«+»** или **«–»**. Сначала экран выведет режим работы, затем заданную температуру этого режима.

Для перемещения по пунктам меню используйте кнопку **«≡»** (детали в Таблица 1). Для выбора и изменения меню используйте кнопки **«+»** и **«–»**. Через 5 сек после последнего нажатия кнопок происходит возврат к индикации температуры.

Блокировка кнопок (защита от детей и в общественных местах)

Для блокировки (разблокировки) удерживайте 6 с одновременно кнопки **«+»** и **«–»** до появления на экране **«Loc»** или бегущей строки (**«unLoc»**).

Сброс к заводским настройкам

Для сброса настроек (кроме настроек Wi-Fi) удерживайте кнопку **«–»** 30 с до появления на экране **«dEF»**. После отпускания кнопки терморегулятор перезагрузится.

Просмотр версии прошивки (актуальная версия F2.4)

Удерживайте кнопку **«–»** в течение 12 с. После отпускания кнопки, терморегулятор вернется к штатному режиму.

Если версия прошивки терморегулятора не соответствует версии, указанной в инструкции, загрузите инструкцию нужной версии с сайта, адрес которого указан в инструкции в разделе контакты.

Для повышения энергоэффективности терморегулятора и оптимизации его работы, производитель оставляет за собой право вносить изменения: в прошивку, интерфейс «облака» и приложения (Android, iOS и десктопный).

Перевод в спящий режим

Удерживайте кнопку **«≡»** в течение 4 с (на экране будут появляться одна за другой 3 черточки) до появления на экране **«oFF»**. Для полного отключения необходимо отключить автоматический выключатель.

Для выхода из спящего режима также удерживайте среднюю кнопку в течение 4 с до появления на экране **«on»**.

Таблица 1. ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ МЕНЮ

Пункт меню	Нажмите **«≡»**	Экран		Примечания
Режимы работы регулятора (по умолчанию «hnd» — ручной). Регулятор имеет 4 режима работы. С кнопок терморегулятора можно установить только один из двух режимов: «hnd» — ручной или «Sch» — расписание.	1 раз			**Ручной режим.** Настраивается через приложения или с кнопок регулятора. Позволяет поддерживать одну заданную температуру.
				Режим расписание. Настраивается через приложения. Если в приложении включена функция Предварительный прогрев, во время ее работы экран отобразит **«Prh»**.
				Режим временный. Автоматически включается, если терморегулятор находится в режиме Расписание и вы измените температуру с кнопок или через слайдер в приложении. Измененная температура поддерживается до конца текущего периода. Выход из временного режима при: отключении питания, включении периода отъезда.
				Режим отъезд. Все настройки только через приложение. Для отмены режима с кнопок регулятора, удерживайте среднюю кнопку в течение 4 с до появления на экране **«oFF»**. После отпускания кнопки, регулятор вернется в действующий режим перед наступлением периода отъезда.
Мощность подключенной нагрузки (по умолчанию 2.0, диап. изм. 0,01...25,0 кВт, длина шага завист от мощности)	2 раза			Настраивается через приложения или с кнопок регулятора. Для правильной работы статистики энергопотребления необходимо ввести мощность подключенной нагрузки.
Поправка температуры пола (по умолчанию 0, диап. изм. ±9,9 °C, шаг 0,1 °C)	3 раза			Настраивается через приложения или с кнопок регулятора. В случае необходимости вы можете воспользоваться поправкой в отображении температуры пола на экране терморегулятора.
Яркость в режиме ожидания (по умолчанию 6, диапазон изменений 0...9)	4 раза			При яркости 0 — на экране только точки, свидетельствующие о: слева — наличии напряжения питания, посередине — состоянии нагрузки, справа — состоянии Wi-Fi сети.
PIN-код или локальный IP (раздел доступен при подключенном регуляторе к Wi-Fi сетям)	5 раз при подключении к Wi-Fi сети			Wi-Fi должен быть включен. При подключении к «облаку», terneo выводит PIN-код для регистрации, при отсутствии связи с «облаком» — свой локальный IP-адрес.
Режим работы Wi-Fi (по умолчанию «Cli» — Клиент)	6 раз при подключении к Wi-Fi сети, иначе — 5			Режим Точка доступа.
				Режим Клиент.
				Wi-Fi выключен.
Блокировка удаленного управления терморегулятором (по умолчанию «LAn» — блокировка изменений через локальную сеть)	7 раз при подключении к Wi-Fi сети, иначе — 6			Блокировка удаленного управления терморегулятором отключена.
				Включена блокировка изменений из «облака».
				Вкл. блокировка изменений через локальную сеть.
				Полная блокировка удаленного управления. Изменение параметров — только с кнопок терморегулятора.

ВОЗМОЖНЫЕ НЕПОЛАДКИ, ПРИЧИНЫ И ПУТИ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Терморегулятор не отображает PIN-код. Синий индикатор на регуляторе горит постоянно

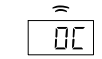
Необходимо: перейти в раздел **«Pin»** на терморегуляторе (детали в Таблице 1). Вы увидите PIN-код (трехзначное число без дополнительных символов).

Ошибка подключения через приложения Android или iOS, индикатор горит синим цветом

Терморегулятор подключился к «облаку», но не присоединился к аккаунту.

Необходимо: выполните пункты 8-10 подключения через десктопное приложение my.terneo.

Нагрузка не работает по настройкам, каждые 5 секунд экран отображает «OC» или «SC»



open circut — обрыв цепи датчика

short circut — короткое замыкание цепи датчика

Терморегулятор перешел в Режим аварийной работы по таймеру.

Возможная причина: неправильное подключение, повреждение цепи датчика или температура вышла за измерительные пределы (см. Технические данные).

Необходимо: проверить место соединения датчика температуры с терморегулятором и его цепь, отсутствие механических повреждений по всей длине соединительного провода, а также отсутствие силовых проводов, которые близко проходят.

Работа Режима аварийной работы по таймеру: режим обеспечит работу теплого пола при повреждениях датчика: в 30 минутном цикличном интервале терморегулятор включает нагрузку на установленное вами время, а остальное время нагрузка будет отключена. Время работы нагрузки можно установить в диапазоне 1 ... 29 минут. Чтобы нагрузка работала постоянно выберите **«on»**, выключена — **«oFF»**.

Нагрузка выключена, экран и индикатор не светятся

Возможная причина: отсутствует напряжение питания.

Необходимо: убедиться в наличии напряжения питания. Если напряжение есть, обратитесь в сервисный центр.

Терморегулятор не реагирует на смену настроек в приложении

Причина: в настройках регулятора включена блокировка удаленного управления.

Необходимо: перейти в раздел меню терморегулятора **«blc»** и изменить его состояние на **«oFF»** (детали в Табл. 1, раздел «Блокировка удаленного управления терморегулятором»).

Нагрузка выключена, на экране мигает «oht»

Температура внутри корпуса превысила 85 °C и сработала защита от внутреннего перегрева. На экране 1 раз / сек высвечивается **«oht»**.

Причина: внутренний перегрев терморегулятора, к которому могут привести: плохой контакт в клеммах терморегулятора, высокая температура окружающей среды, превышение мощности коммутируемой нагрузки или неправильно выбрано сечение проводов для подключения.

Необходимо: проверить затяжку силовых проводов в клеммах терморегулятора, убедиться, что мощность коммутируемой нагрузки не превышает допустимую и сечение проводов для подключения выбрано правильно.

Особенности работы защиты от внутреннего перегрева: когда температура внутри корпуса опустится ниже 75 °C, терморегулятор возобновит работу. Если защита сработала более 5 раз в течение 24 часов, терморегулятор отключит нагрузку и заблокируется, пока температура внутри корпуса не станет ниже 75 °C и не будет нажата одна из кнопок или через 30 мин без нажатия кнопок. Во время перегрева, нажатие на любую кнопку выведет на экран текущую температуру датчика термозащиты.

Каждые 5 секунд экран отображает «Ert»

Причина: обрыв или короткое замыкание датчика внутреннего перегрева. Контроль за внутренним перегревом не производится

Необходимо: отправить терморегулятор в сервисный центр. Иначе контроль за перегревом осуществляться не будет.

При нажатии на кнопки отображается «Lbt»

Причина: разряд или повреждение внутреннего источника питания.

Необходимо: подождать примерно 1-2 часа для заряда источника питания или обратиться в сервисный центр. Иначе, при отсутствии питания в сети, работа часов не будет поддерживаться.

У подключенного регулятора светодиод перестал гореть синим цветом, состояние регулятора в приложении — не в сети

Причина:

- отсутствие Интернета или проблемы со стороны провайдера;
- смена роутера, его настроек или его повреждение;

Необходимо:

- убедитесь в наличии Wi-Fi сети и доступа к Интернету;
- в случае изменения настроек роутера, переподключите терморегулятор с помощью десктопного приложения terneo;
- до момента устранения проблемы, вы можете изменить температуру с кнопок терморегулятора или с помощью оффлайн режима в приложении Android.

Предварительный прогрев не работает или работает некорректно

Причина:

- в приложении отключена функция Предварительного прогрева;
- в помещении часто наблюдаются резкие изменения температуры или мощности теплого пола недостаточно для достижения заданной температуры менее, чем за 3 часа;
- осуществлен переход между режимами нагрев / охлаждение, а времени для самообучения было недостаточно;
- была изменена поправка температуры пола, а времени для самообучения было недостаточно.

Необходимо: убедиться, что в помещении не наблюдаются частые резкие изменения температуры или мощности теплого пола достаточно для достижения заданной температуры менее, чем за 3 часа. Для работы функции предварительного прогрева убедитесь, что эта фукция задействована в приложении, терморегулятор находится в режиме расписание и прошло достаточно времени для его самообучения.

Нагрев не отключается, заданная температура нагрева остается не достигнутой

Возможная причина:

- недостаточная мощность греющего кабеля;
- отсутствие или недостаточная теплоизоляция;
- некорректный монтаж греющего кабеля или датчика температуры;
- мощности сети недостаточно для работы теплого пола в заданном режиме.

Необходимо: убедиться в правильности монтажа теплого пола (сечение кабеля выбрано правильно, выполнен достаточный уровень теплоизоляции помещения, монтаж греющего кабеля и датчика температуры выполнены в соответствии с требованиями) и что мощность вашей сети питания достаточна для работы теплого пола. Иначе обратитесь в сервисный центр.

Не верный пароль при подключении к Wi-Fi сети, которую создал терморегулятор

Необходимо: ввести пароль с учетом регистра символов, языка и количества знаков. Паролем для ввода будет DSEXXXXXX, где XXXXXX — шесть последних символов в имени Wi-Fi сети, которую создал терморегулятор и к которой вы собственно подключаетесь (например: DSE27001A).

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Не сжигайте и не выбрасывайте устройство вместе с бытовыми отходами.

После окончания срока службы товар подлежит утилизации в соответствии с действующим законодательством.

Транспортировка товара осуществляется в упаковке, обеспечивающей сохранность изделия.

Терморегулятор перевозится любым видом транспортных средств (железнодорожным, морским, авто-, авиатранспортом).

Дата изготовления указана на корпусе устройства. Срок годности не ограничен.

Устройство не содержит вредных веществ.

В случае возникновения вопросов по данному устройству, обращайтесь в Сервисный центр по телефону, указанному на сайте. Адрес сайта указан в инструкции в разделе контакты.

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Чтобы не получить травму и не повредить терморегулятор, внимательно прочтите и уясните для себя эти инструкции.

Подключение терморегулятора должно производиться квалифицированным электриком.

Не подключайте вместо датчика сетевое напряжение 230 В (приводит к выходу из строя терморегулятора).

Перед началом монтажа (демонтажа) и подключением (отключением) терморегулятора, отключите напряжение питания, а также действуйте в соответствии с «Правилами устройства электроустановок».

Не погружайте датчик с соединительным проводом в жидкие среды.

Не включайте устройство в сеть в разобранном виде.

Не допускайте попадания жидкости или влаги на терморегулятор.

Не подвергайте устройство воздействию экстремальных температур (ниже –5 °C или выше +40 °C) и повышенной влажности.

Не чистите терморегулятор с использованием таких химикатов, как бензол и растворители.

Не храните и не используйте в пыльных местах.

Не пытайтесь самостоятельно разбирать и ремонтировать терморегулятор.

Не превышайте предельные значения тока и мощности.

Для защиты от перенапряжений, вызванных разрядами молний, используйте грозозащитные разрядники.

Оберегайте детей от игр с работающим устройством, это опасно.

F24_220728

Изготовлено в соответствии с
Директивой 2014/35/EU «О низковольтном оборудовании»,
Директивой 2014/30/EU «Об электромагнитной совместимости»

ПРОИЗВОДИТЕЛЬ: ООО «ДС Электроникс»
04136, Украина, г. Киев, ул. Северо-Сырецкая, д. 1–3
+38 (044) 228-73-46, Сервисный центр: +38 (050) 450-30-15
support@dse.com.ua www.ds-electronics.com.ua